

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО «ПИМУ»
Минздрава России



« 15 » мая 2020 г. Е.С. [подпись]

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
по специальности 31.08.63 «Сердечно-сосудистая хирургия»

Дисциплина «Коммуникативные навыки»

Вариативная часть Б1.В.ДВ.4

36 часов (1 з.е.)

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.08.63 «Сердечно-сосудистая хирургия» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» августа 2014 г. № 1106.

Разработчик рабочей программы:

Катунова Валерия Валерьевна, к. биол. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.

Рецензенты:

1. Семенова Лидия Эдуардовна — д. психол. н., доцент, профессор кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» (НИРО).
2. Фомина Наталья Вячеславовна — к. психол. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол № 6 от «18» марта 2020 г.)

И.о. заведующего кафедрой _____


подпись

Е.Д. Божкова

ФИО

«18» 03 2020г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
учебно-методического управления
(подпись)



А.С. Ильина

«18» мая 2020 г.



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины.

Цель – участие в формировании у ординаторов универсальных и профессиональных компетенций в области психологии коммуникаций и применения полученных знаний в практической деятельности врача.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить ординаторов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- 2) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- 3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- 4) повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- 5) научить ординаторов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- 6) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к вариативной части блока Б1 (индекс Б1.В.ДВ.4) образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.63 «Сердечно-сосудистая хирургия», изучается на 2 курсе обучения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных и профессиональных компетенций:

Универсальные компетенции (УК-2):

- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Профессиональные компетенции (ПК-4, 9, 10):

в области профилактической деятельности:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-4);

в области психолого-педагогической деятельности:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-10).

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Таблица 1

Компетенция	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Виды занятий	Оценочные средства
УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
	Знать: – основные отечественные и зарубежные теории общения; – феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении. Уметь: – оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры. Владеть: – навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения.	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)
ПК-4	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков		
	Знать: – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. Уметь: – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами. Владеть: – навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами.	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)
ПК-9	готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих		
	Знать: – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. Уметь: – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с населением, пациентами и членами их семей;	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)

Компетенция	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Виды занятий	Оценочные средства
	– осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей. Владеть: – навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей.		
ПК-10	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях		
	Знать: – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. Уметь: – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами. Владеть: – навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами.	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)

5. Распределение трудоемкости дисциплины

5.1. Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Объем в зачетных единицах (ЗЕ)	Объем в академических часах (АЧ)
Аудиторные занятия (всего):		
- Лекции (Л)	1/9	4
- Практические занятия (ПЗ)	1/3	12
- Семинары (С)	2/9	8
Самостоятельная работа (СР)	1/3	12
Промежуточная аттестация	-	-
- зачет	-	-
ИТОГО:	1	36

5.2. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					Оценочные средства
		Л	С	ПЗ	СР	всего	
1	Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни	4	-	-	2	6	Тесты, опрос, ситуационные задачи
2	Общение врача с пациентом	-	2	4	4	10	Тесты, опрос, ситуационные задачи
3	Деловое общение врача	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
4	Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
5	Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике	-	2	-	2	4	Тесты, опрос, ситуационные задачи
ИТОГО		4	8	12	12	36	

Л – лекции, ЛП – лабораторный практикум, ПЗ – практические занятия, КПЗ – клинические практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

5.3. Темы лекций

№ п/п	Наименование тем лекций	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 1 Система общения: понятия, структура, типы и уровни	4
1	Тема 1. Модель общения: структура и принципы функционирования	2
2	Тема 2. Типы, формы и уровни общения в медицинской практике	2
ИТОГО (всего - 4 А.Ч.)		

5.4. Темы семинарских занятий

№ п/п	Наименование тем семинарских занятий	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 2. Общение врача с пациентом	2
1	Тема 1. Пациент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности врача	1
2	Тема 2. Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с пациентом	1
	Раздел 3. Деловое общение врача	2
1.	Специфика деловых отношений в медицинской практике	
	Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	2
1.	Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, врачи как пациенты и т.д.)	
	Раздел 5. Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике	2
ИТОГО: (всего -8 А.Ч.)		8

5.5. Темы практических занятий

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 2. Общение врача с пациентом	4
1	Коммуникативная компетентность врача	2

2	Приемы и техники эффективной коммуникации	2
	Раздел 3. Деловое общение врача	4
1.	Типы коммуникаций врача с коллегами	2
2.	Принципы успешной самопрезентации	2
	Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	4
1.	Общение с тяжелыми больными и их родственниками	2
2.	Общение с конфликтными пациентами	2
	ИТОГО (всего – 12 А.Ч.)	12

5.6. Самостоятельная работа по видам

№ п/п	Наименование вида СРС*	Трудоемкость в АЧ
1	Подготовка к семинарским занятиям	4
2	Решение ситуационных задач	6
3	Подготовка к текущему и промежуточному контролю	2
	ИТОГО (всего – 12 А.Ч.)	12

6. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

6.1. Виды оценочных средств:

- тестовые задания;
- ситуационные задачи (кейсы).

6.2. Примеры оценочных средств

6.2.1. Примеры тестовых заданий

Раздел: 1. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни

Тестовые задания с вариантами ответов	№ компетенции, на формирование которой направлено это тестовое задание
1. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА – ЭТО: 1) способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми 2) способность управлять поведением членов медицинского коллектива 3) способность оказывать психологическое воздействие на пациента 4) способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента	УК-2. ПК-4. ПК-9. ПК-10
2. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ, КОМПАНЕЙ. НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОДВИЖЕНИЕ ИДЕЙ ЗДОРОВЬЯ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ. ОТНОСЯТСЯ К: 1) интраперсональному уровню коммуникации 2) межличностному уровню коммуникации	УК-2. ПК-4. ПК-9. ПК-10

		риального ущерба. В ответ на упреки пациентки, врач грубо заявил «Таких как вы у меня куча, закрутился и перепутал, если что-то не правится, обращайтесь в другую больницу» Пациентка далее направила официальную жалобу в департамент здравоохранения.
В	1	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	Назначение препаратов, обсуждение правил их приема, дозы, побочных эффектов, длительности терапии составляют важную часть приема врача. На это должно уходить не менее одной трети от общего времени приема. Это повысит уровень доверия и комплаентность пациентов. Описанные слова врача являются нарушением деонтологических норм, обесценивают переживания больного. Переживания каждого больного уникальны для него, поэтому их нельзя сравнивать с другими. Если такая ситуация возникла, то врач должен принести извинения в вежливой и доброжелательной форме, подчеркнув в своих словах признание ценности этого человека.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведение врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведение врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведение врача оценено неверно.
Кейс 5		
У	-	Больная К., 25 лет, обратилась в клинику с жалобами на высыпания и зуд на теле. Во время обследования врач громко позвал коллег, чтобы они посмотрели, как он выразился, на ужасные высыпания, которые так портят красоту девушки. Больная К., была недовольна и сказала: «Я — не манекен для обзора, лучше я обращусь за помощью к другому специалисту».
В	1	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	Врач, изучая высыпания, приглашая коллег посмотреть на них, делая оценочные высказывания по поводу потерянной красоты забыл, что он лечит не кожу, а больного. Для молодого человека нарушение его внешней привлекательности из-за болезни, доступность этих высыпаний взору других людей является тяжелой психической травмой. Его действия можно назвать ятрогенными.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведение врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведение врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведение врача оценено неверно.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

7.1. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

7.1.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользова-
---------------------------	----------------------------------	-----------------	------------------

ресурса		с любого компьютера.	телей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС)	Труды профессорско-преподавательского состава академии: учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты.	находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://95.79.46.206/login.php	Не ограничено

7.1.2 Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электрон. ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользователей
1.	Электронная база данных «Консультант студента»	Учебная литература + дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования. Издания, структурированы по специальностям и дисциплинам в соответствии с действующими ФГОС ВПО.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/	Общая подписка ПИМУ
2.	Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет по логину и паролю, с компьютеров академии. Для чтения доступны издания, на которые оформлена подписка. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.books-up.ru/	Общая подписка ПИМУ
3.	Электронная медицинская библиотека «Консультант врача»	Национальные руководства по всем направлениям медицины, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ, последние публикации в зарубежных журналах с краткими аннотациями на русском языке.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rosmedlib.ru/	Общая подписка ПИМУ
4.	«Библиопоиск»	Интегрированный поисковый сервис «единого окна» для электронных каталогов, ЭБС и полнотекстовых баз данных. Результаты единого поиска в демоверсии включают документы из отечественных и зарубежных	Для ПИМУ открыт доступ к демоверсии поисковой системы «Библиопоиск»: http://bibliosearch.ru/pimu .	Общая подписка ПИМУ

		электронных библиотек и баз данных, доступных университету в рамках подписки, а также из баз данных открытого доступа.		
5.	Отечественные электронные периодические издания	Периодические издания медицинской тематики и по вопросам высшей школы	с компьютеров академии на платформе электронной библиотеки eLIBRARY.RU журналы изд-ва «Медиасфера» -с компьютеров библиотеки или предоставляются библиотекой по заявке пользователя [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	Не ограничено
6.	Международная наукометрическая база данных «Web of Science Core Collection»	Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам; учитывает взаимное цитирование публикаций, разрабатываемых и предоставляемых компанией «Thomson Reuters»; обладает встроенными возможностями поиска, анализа и управления библиографической информацией.	С компьютеров ПИМУ доступ свободный [Электронный ресурс] – Доступ к ресурсу по адресу: http://apps.webofknowledge.com	С компьютеров ПИМУ доступ свободный
7.	Полнотекстовая база данных периодических изданий американского издательства «Wiley»	Журналы ежегодно занимают лидирующие позиции в Journal Citation Report и обладают высокими импакт-факторами. Контент представлен более 1600 наименованиями научных журналов по различным дисциплинам, в т.ч. по медицине и естественным наукам. Хронологический охват: 2015-2019 гг.	С компьютеров ПИМУ доступ свободный – Режим доступа: www.onlinelibrary.wiley.com	До 31 декабря 2019 года
8.	БД Medline Complete компании EBSCO	База данных – крупнейший источник полнотекстовых медицинских и биомедицинских документов, индексируемых в MEDLINE. Включает полные тексты 2555 самых известных журналов по медицине начиная с 1865 года: биомедицина, биоинженерия, доклинические исследования, психология, система здравоохранения, питание, фармацевтика и др.	С компьютеров ПИМУ доступ свободный – Режим доступа: www.search.ebscohost.com	До 31 декабря 2019 года
9.	Электронная	Ресурс представлен новейшими	С компьютеров ПИМУ	До 31

библиотека издательства «ЮРАЙТ»	изданиями по различным отраслям знаний (естественные, гуманитарные, общественные науки, педагогика, языкознание и т.д.).	доступ свободный – Режим доступа: https://biblio-online.ru/	декабря 2019 года
---------------------------------------	--	---	-------------------------

7.1.3 Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/ п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа
1	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Включает электронные аналоги печатных изданий и оригинальные электронные издания, не имеющие аналогов, зафиксированных на иных носителях (диссертации, авторефераты, книги, журналы и т.д.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://нэб.рф/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет.
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
4.	Российская государственная библиотека (РГБ)	Авторефераты, для которых имеются авторские договоры с разрешением на их открытую публикацию [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rsl.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
5.	Справочно- правовая система «Консультант Плюс»	Федеральное и региональное законодательство, судебная практика, финансовые консультации, комментарии законодательства и др. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

4 учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по дисциплине с возможностью использованию мультимедийного комплекса: учебный корпус ул. Семашко, 22.

8.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу.

су дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.